

# 個人情報保護方針

株式会社ショウエイ(以下「当社」とします)が業務上取り扱う個人情報の保護方針です。個人情報保護の重要性を認識し、法令遵守し、最善の注意を払ってお客様の個人情報を保護することが社会的責務であると考え、お客様に安心して、安全にご利用頂けるように当社の個人情報保護方針を定め、それに従い厳重に取り扱うものとします。

# ■個人情報の定義

個人情報とは、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、その他の 記述等により特定の個人を識別することが出来るものをいいます。

# ■個人情報の管理

当社の各種送信フォームでご記入いただいた個人情報は、当社担当部門及び業務委託先で安全措置を徹底し、厳重に管理してまいります。

## ■個人情報の取得と利用目的

当社は、個人情報を取得する場合、適正かつ公正な手段によって個人情報を取得いたします。当社が取得したお客様の個人情報は、以下の目的で利用します。

- (1)お客様への商品の発送及び代金の請求、また注文内容や配送方法などの連絡・確認
- (2) 当社商品、サービスに関する情報提供
- (3) 当社商品に関するアフターサービス実施、お問い合わせ・ご相談への対応
- (4) 当社サービスに関連して、個人を識別できない形式に加工した統計データを作成するため
- (5)法令の定め又は行政当局の通達・指導などに基づく対応の実施

また、お客様の事前の同意なく、上記の目的を越えて利用することはいたしません。

#### ■個人情報の第三者への開示・提供の禁止

個人情報は、お客さまの事前の同意がある場合、法令による場合、または裁判所、警察などの公的機関から開示を求められた場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。

### ■個人情報の照会・修正・削除

お客さまがご本人の個人情報の照会・修正・削除などをご希望される場合には、ご本人であることを確認の上、対応させていただきます。

#### ■個人情報保護方針の変更

当社では、個人情報の保護に関する法令、規範を遵守するため、個人情報、お客様情報保護方針の内容を継続的に見直し改善に努めます。重要な変更がある場合は、本ウェブサイトにて掲示いたします。



## ■サイトで利用している技術について:SSL(Secure Socket Layer)による通信の保護

当サイトでは、お客様の個人情報を安全に通信するため、SSL に対応しております。SSL は、インターネット上で情報を暗号化して通信する、標準的なセキュリティ機能です。SSL に対応したブラウザをご利用いただくことで、お客様にご入力いただく情報(会社名、お名前、住所、電話番号等)の個人情報や、お問合せ・ご注文内容などの情報は自動的に暗号化され、保護された状態で通信されます。

SSL 非対応のブラウザをご利用の場合は、ページが表示できない、情報の入力ができない等の不具合が発生する場合があります。

## ■サイトで利用している技術について:クッキー(Cookie)

当サイトでは、お客様の利便性向上のため、クッキーを使用しています。クッキーは、ブラウザ(現在当サイトをご覧いただいているソフト)に保存される文字だけの小さなファイルです。

ブラウザの設定でクッキー機能を無効にした場合には、一部の機能がご利用いただけない場合があります。 ブラウザの設定方法については、各ブラウザのヘルプ機能をご覧頂くか、製造元へお問い合わせください。

## ■サイトで利用している技術について:アクセス解析

当サイトでは、サイトの利用状況を把握し改善するために、Google 社のアクセス解析ツール「Google アナリティクス」を利用しています。Google アナリティクスは、クッキーを利用してご利用者の情報を収集します。このデータは匿名で収集され、個人を特定するものではありません。

Google アナリティクス利用規約とプライバシーポリシーは、Google 社のホームページをご覧ください。

Google アナリティクス利用規約 / Google ポリシーと規約

Google アナリティクスによる情報収集を停止する場合には、Google 社が提供するブラウザ用アドオン(機能追加プログラム)をご利用ください。

Google アナリティクス オプトアウト アドオン ※アドオンのご利用は、当社ではサポート致しかねますなお、Google アナリティクスのサービスやアドオンの利用による損害につきましては、当社は責任を負いかねます。

#### ■個人情報に関するお問合せ

当社は個人情報の取り扱いに関するお客様からの苦情その他のお問い合わせについて誠意をもって迅速かつ適切に 対応致します。当社の個人情報の取り扱いに関するお問い合せは、下記までご連絡ください。

# SHOED 株式会社 ショウエイ

〒212-0032 神奈川県川崎市幸区新川崎 2-6

TEL:044-589-1601(代) FAX:044-589-1602

Mail:shoei@shoei-roka.co.jp

2018年7月1日 制定 2022年3月31日 改定